

Informations légales — loratu.fr

Informations légales

Dernière mise à jour : 09/05/2026

Cette page regroupe les informations légales relatives au site **www.loratu.fr** : qui édite le site, comment vos données sont utilisées, et où trouver nos conditions de vente.

Mentions légales

Éditeur du site

Le site www.loratu.fr est édité par la **SASU LORATU**, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1000 €, immatriculée au RCS de 940 799 653 R.C.S. Bayonne sous le numéro 940 799 653, dont le siège social est situé à 100 chemin de Pelloenea 64240 HASPARREN

- N° de TVA intracommunautaire : FR59940799653
- Président : Louis Pradille
- Email : loratu@loratu.fr

Directeur de la publication

Monsieur Louis Pradille, en qualité de Président de la SASU LORATU.

Hébergeur du site

IONOS SARL, 7 place de la Gare, BP 70109, 57201 Sarreguemines Cedex, France —
Téléphone : 0970 808 911

Crédits

Les photographies, textes et éléments graphiques figurant sur le site sont la propriété de la SASU LORATU, sauf mention contraire. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Politique de confidentialité

Chez Loratu, on tient à ce que les choses soient simples et transparentes : voici comment nous utilisons vos données.

Quelles données nous collectons et pourquoi

- Quand vous **passez une commande**, nous avons besoin de votre nom, adresse de livraison, email et téléphone pour préparer, expédier et facturer votre commande.
- Quand vous nous **écrivez via le formulaire de contact**, nous conservons votre message et vos coordonnées pour pouvoir vous répondre.
- Quand vous **naviguez sur le site**, certaines données techniques (adresse IP, pages visitées) peuvent être collectées via des cookies, uniquement avec votre accord.

Nous ne collectons aucune donnée sensible, et nous ne revendons jamais vos données à qui que ce soit.

Avec qui nous partageons vos données

Uniquement avec les prestataires nécessaires à votre commande : notre prestataire de paiement PayPal, notre transporteur (La Poste, Mondial Relay...), notre hébergeur, et notre expert-comptable. Tous sont tenus à la confidentialité.

Combien de temps nous les conservons

- Données liées à une commande : pendant la durée de la relation, puis 3 ans pour vous recontacter ou défendre nos droits.
- Pièces comptables : 10 ans (obligation légale).
- Messages de contact sans suite : 3 ans à compter de notre dernier échange.
- Cookies : 13 mois maximum.

Cookies

Nous utilisons uniquement des cookies indispensables au fonctionnement du site (panier, sécurité) et, si vous l'acceptez, des cookies de mesure d'audience pour comprendre comment notre site est utilisé. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via le lien « Gestion des cookies » en pied de page. Nous n'utilisons aucun cookie publicitaire.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment :

- accéder à vos données et en demander une copie,
- les faire corriger ou supprimer,
- vous opposer à leur utilisation,
- retirer votre consentement,
- demander la portabilité de vos données.

Pour exercer ces droits, écrivez-nous à **loratu@loratu.fr**. Nous vous répondrons sous un mois maximum. Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez aussi saisir la CNIL (www.cnil.fr).

Responsable du traitement

SASU LORATU, dont les coordonnées figurent ci-dessus. Pour toute question sur vos données, écrivez-nous à loratu@loratu.fr.

Conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente précisent les modalités de commande, livraison, paiement et garanties applicables à nos produits :

- **CGV applicables aux particuliers** (boutique en ligne)

Pour toute question relative à nos CGV ou à une commande, contactez-nous à [**loratu@loratu.fr**](mailto:loratu@loratu.fr).

Vous avez une question, un doute, une demande ? Écrivez-nous, nous répondons toujours.