

# Conditions Générales de Vente — Boutique en ligne loratu.fr

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique en ligne [www.loratu.fr](http://www.loratu.fr) — Ventes aux consommateurs

Dernière mise à jour : 09/05/2026

---

### PRÉAMBULE — IDENTIFICATION DU VENDEUR

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « **CGV** ») sont conclues entre :

**SASU LORATU**, société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de 940 799 653 R.C.S. Bayonne sous le numéro 940 799 653, dont le siège social est 100 chemin de Pelloenea 64240 HASPARREN identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire

FR59940799653 représentée par son Président, Monsieur Louis PRADILLE,

Adresse électronique : [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr) Site internet : [www.loratu.fr](http://www.loratu.fr)

Ci-après dénommée le « **Vendeur** » ou « **Loratu** »,

D'une part,

Et toute personne physique majeure, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, qui passe commande sur le site [www.loratu.fr](http://www.loratu.fr),

Ci-après dénommée le « **Client** »,

D'autre part.

Le Vendeur et le Client sont ci-après désignés ensemble les « **Parties** » et individuellement la « **Partie** ».

---

### ARTICLE 1 — OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente à distance, par voie électronique, des produits proposés par le Vendeur sur le site internet [www.loratu.fr](http://www.loratu.fr) (ci-après le « **Site** »), à savoir notamment de la poudre de piment d'Espelette AOP, des condiments et des produits dérivés à base de piment d'Espelette (ci-après les « **Produits** »).

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes conclues entre le Vendeur et tout Client agissant en qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation.

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière par le Client des présentes CGV. Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de sa commande.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de passation de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment ; les CGV modifiées ne s'appliqueront qu'aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne.

---

## ARTICLE 2 — CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible sur le Site. Toutefois, des erreurs ou omissions peuvent intervenir dans cette présentation, sans que la responsabilité du Vendeur puisse être engagée.

Les photographies, illustrations et textes présentés sur le Site sont fournis à titre informatif et ne sauraient revêtir un caractère contractuel. Des variations naturelles peuvent exister dans les Produits, le piment d'Espelette étant un produit agricole soumis aux aléas du terroir et des récoltes.

La poudre de piment d'Espelette commercialisée bénéficie de l'Appellation d'Origine Protégée (AOP) « Piment d'Espelette / Piment d'Espelette - Ezpeletako Biperra », conformément au cahier des charges de l'AOP en vigueur.

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un Produit après passation de la commande, le Vendeur en informera le Client dans les meilleurs délais par courrier électronique et lui proposera, à son choix, soit un Produit de substitution, soit le remboursement intégral du Produit indisponible.

---

## ARTICLE 3 — PRIX

Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués au Client avant validation définitive de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les Produits seront toutefois facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de leur disponibilité.

Le prix est exigible en totalité après passation de la commande.

---

## ARTICLE 4 — COMMANDE

Le Client passe sa commande en ligne sur le Site, selon le processus suivant :

1. sélection des Produits et ajout au panier ;
2. vérification du contenu du panier et possibilité de modifier la commande ;
3. saisie des coordonnées du Client et de l'adresse de livraison ;
4. choix du mode de livraison ;
5. acceptation des présentes CGV ;
6. choix du mode de paiement et règlement ;
7. confirmation définitive de la commande.

La commande n'est définitivement enregistrée qu'après validation du paiement par le Client.

Un courrier électronique de confirmation de la commande, récapitulant l'ensemble de ses éléments (Produits, prix, frais de livraison, adresse de livraison), est adressé au Client à l'adresse électronique qu'il a renseignée. Cette confirmation vaut acceptation de la commande par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour motif légitime, notamment en cas de problème d'approvisionnement, de différend relatif au paiement d'une commande antérieure ou de commande anormale par sa quantité ou son caractère manifestement non destiné à un usage personnel.

---

## ARTICLE 5 — MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement des Produits commandés s'effectue exclusivement en ligne, par carte bancaire (Visa, Mastercard) ou tout autre moyen de paiement proposé sur le Site au moment de la commande.

Les paiements sont sécurisés par le prestataire de paiement [À COMPLÉTER — ex : Stripe, PayPal] et s'effectuent via une interface chiffrée. Les informations bancaires du Client ne sont en aucun cas communiquées au Vendeur ni stockées par lui.

En cas de défaut de paiement, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande et de suspendre toute livraison en cours.

---

## ARTICLE 6 — LIVRAISON

### 6.1 Zone de livraison

Les Produits sont livrés en France métropolitaine. Toute livraison hors France métropolitaine devra faire l'objet d'une demande préalable adressée au Vendeur à [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr) et fera l'objet d'un devis spécifique.

## 6.2 Délais de livraison

Sauf indication contraire portée à la connaissance du Client lors de la passation de la commande, les Produits sont expédiés dans un délai de 3 à 5 jours ouvrés à compter de la confirmation de la commande. Les délais de livraison dépendent ensuite du mode de livraison choisi et du transporteur.

Les délais indiqués sont des délais moyens et ne sont pas garantis. Tout retard raisonnable dans la livraison des Produits ne pourra donner lieu au profit du Client à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

En cas de dépassement du délai de livraison de plus de dix (10) jours, et sauf cas de force majeure, le Client pourra mettre en demeure le Vendeur de livrer dans un délai supplémentaire raisonnable. À défaut de livraison dans ce délai, le Client pourra résoudre le contrat dans les conditions prévues à l'article L. 216-6 du Code de la consommation et obtenir le remboursement des sommes versées dans un délai maximal de quatorze (14) jours suivant la résolution.

## 6.3 Réception et risques

Les risques liés au transport des Produits sont à la charge du Vendeur jusqu'à la réception effective des Produits par le Client.

Lors de la réception, le Client est invité à vérifier l'état du colis et la conformité des Produits livrés. En cas d'avarie ou de manquant constaté à la réception, le Client devra émettre des réserves précises auprès du transporteur et en informer le Vendeur dans les meilleurs délais à [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr), en y joignant si possible des photographies.

---

## ARTICLE 7 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres frais que ceux prévus à l'article L. 221-23 du Code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision au Vendeur, avant l'expiration du délai de rétractation, par une déclaration dénuée d'ambiguïté adressée :

- par courrier électronique à [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr) ; ou
- par courrier postal à l'adresse du siège social ;

en utilisant, s'il le souhaite, le formulaire-type de rétractation figurant en **Annexe 1** des présentes.

Le Client devra retourner les Produits, sans retard excessif et au plus tard quatorze (14) jours après la communication de sa décision de se rétracter, à l'adresse indiquée par le Vendeur. Les frais de retour sont à la charge du Client.

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, intacts, complets et accompagnés de la facture.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne peut être exercé** notamment pour :

- les Produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;
- les Produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- les Produits qui, après avoir été livrés, ont été, de par leur nature, mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

En cas d'exercice valable du droit de rétractation, le Vendeur remboursera l'intégralité des sommes versées par le Client, y compris les frais de livraison initiaux (à l'exclusion des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison plus coûteux que la livraison standard), au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle le Vendeur est informé de la décision du Client de se rétracter, sous réserve de la réception des Produits ou de la preuve de leur expédition. Le remboursement sera effectué selon le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale.

---

## ARTICLE 8 — GARANTIES LÉGALES

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des garanties légales suivantes :

### 8.1 Garantie légale de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation)

Le Vendeur livre des Produits conformes au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Le Client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du Produit pour agir.

En cas de défaut de conformité, le Client peut prétendre à la mise en conformité du Produit par réparation ou remplacement ou, à défaut, à une réduction du prix ou à la résolution du contrat, dans les conditions prévues aux articles L. 217-8 et suivants du Code de la consommation.

### 8.2 Garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice (article 1648 du Code civil).

### 8.3 Mise en œuvre

Toute demande relative aux garanties légales doit être adressée par courrier électronique à [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr) en précisant la référence de la commande, la nature du défaut et, si possible, des photographies.

---

## ARTICLE 9 — DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées par le Vendeur dans le cadre de l'exécution des commandes (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone notamment) font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est SASU LORATU.

Ces données sont traitées aux fins de gestion des commandes, de la livraison, de la facturation et, le cas échéant, de la prospection commerciale, sur le fondement de l'exécution du contrat de vente et, pour la prospection, sur la base du consentement du Client.

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités susmentionnées et conformément aux obligations légales applicables (notamment dix (10) ans pour les pièces comptables).

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès. Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès du Vendeur à l'adresse [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr), accompagné d'un justificatif d'identité.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la Politique de confidentialité accessible sur le Site.

---

## ARTICLE 10 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant le Site (notamment textes, photographies, illustrations, logos, marques, charte graphique, code source) est la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires et est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

La marque « LORATU » est une marque [déposée / en cours de dépôt — à confirmer] dont le Vendeur est titulaire. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans l'autorisation préalable et écrite du Vendeur est strictement interdite et susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

---

## ARTICLE 11 — FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations résulte d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure : les catastrophes naturelles, les épidémies, les pandémies, les guerres, les attentats, les blocages des moyens de transport ou d'approvisionnement, les défaillances de réseaux de communication électronique, ainsi que tout événement échappant raisonnablement au contrôle des Parties.

La Partie affectée par un cas de force majeure devra en informer l'autre Partie dans les meilleurs délais.

Si l'événement de force majeure se prolonge au-delà d'une durée de trente (30) jours, chacune des Parties pourra résilier le contrat de plein droit, sans indemnité, par simple notification écrite à l'autre Partie.

---

## ARTICLE 12 — RESPONSABILITÉ

Le Vendeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour exécuter les présentes CGV.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des CGV imputable au Client, notamment lors de la saisie des informations relatives à la commande, ou en cas de force majeure.

Le Vendeur attire l'attention du Client sur le fait que la consommation de piment d'Espelette est déconseillée aux jeunes enfants et aux personnes présentant des sensibilités particulières (allergies, troubles digestifs). Il appartient au Client de vérifier la compatibilité des Produits avec son régime alimentaire et son état de santé avant consommation. La présence éventuelle d'allergènes est mentionnée sur l'étiquetage des Produits, conformément à la réglementation en vigueur.

---

## ARTICLE 13 — RÉCLAMATIONS — MÉDIATION — LITIGES

### 13.1 Réclamations

Toute réclamation peut être adressée par le Client au Vendeur :

- par courrier électronique à [loratu@loratu.fr](mailto:loratu@loratu.fr) ;
- par courrier postal au siège social.

Le Vendeur s'efforcera d'apporter une réponse dans les meilleurs délais.

### 13.2 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a la possibilité, en cas de litige avec le Vendeur, et après avoir tenté au préalable de résoudre le litige à l'amiable directement auprès du Vendeur, de recourir gratuitement au médiateur de la consommation suivant :

AME conso 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 PARIS. [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com)

Conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013, la Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

### 13.4 Jurisdiction compétente

À défaut de résolution amiable, tout litige relatif à la formation, l'exécution ou l'interprétation des présentes CGV sera soumis aux tribunaux français compétents conformément aux règles de droit commun.

---

## ARTICLE 14 — DROIT APPLICABLE — LANGUE

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

---

## ARTICLE 15 — DISPOSITIONS DIVERSES

### 15.1 Nullité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV venait à être déclarée nulle, illégale ou inopposable, les autres stipulations conserveraient leur pleine et entière force.

### 15.2 Non-renonciation

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV ne saurait être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

### 15.3 Intégralité

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des Parties relatives à leur objet et prévalent sur tout autre document.

---

## ANNEXE 1 — FORMULAIRE-TYPE DE RÉTRACTATION

(À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter)

À l'attention de SASU LORATU — [adresse postale du siège] — loratu@loratu.fr

Je / Nous () *vous notifie / notifions* () par la présente ma / notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du / des bien(s) ci-dessous :

• .....

Commandé(s) le () / *reçu(s) le* () : .....

Nom du / des consommateur(s) : .....

Adresse du / des consommateur(s) : .....

Signature du / des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....

(\*) Rayer la mention inutile.

---

*Fin du document.*